



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21
Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, welches wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Um Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer Daten zu informieren, erlauben wir uns Ihnen im Folgenden einen Überblick sowie weiterführende Erläuterungen darzulegen.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beauftragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Leistungen.

Außerhalb den nachfolgend angeführten Datenverarbeitungen können auch weitergehende Datenverarbeitungen stattfinden, sofern Sie eine entsprechende Einwilligung – etwa zu einem Newsletter, zur werblichen Datennutzung durch die Mercedes-Benz Group AG oder Daimler Truck Holding AG und jeweils ihrer verbundenen Unternehmen (im nachfolgenden nur „Hersteller“) oder zur Nutzung von Mercedes-me – erteilt haben. In diesem Fall richtet sich der Umfang der Datenverarbeitung nach der jeweiligen Einwilligung.

Sofern wir nachfolgend auf die Übermittlung von personenbezogenen Daten an den Hersteller als eigene verantwortliche Stelle eingehen, verweisen wir in diesem Zusammenhang auf die Datenschutzhinweise der Mercedes-Benz AG und Daimler Truck AG unter:

<https://www.mercedes-benz.de/passengercars/buy/dsgvo/informationspflichten-nach-datenschutzgrundverordnung/allgemeine-hinweise.html>
<https://www.mercedes-benz-trucks.com/datenschutz>

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle ist:

S&G Automobil AG
Schoemperlenstraße 14
76185 Karlsruhe
Telefon: 0721 9565-0
Telefax: 0721 9565-282
E-Mail: info@sug.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

S&G Automobil AG
Stichwort Datenschutz
Schoemperlenstraße 14
76185 Karlsruhe
datenschutz@sug.de

2. Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten fallen bei S&G an unterschiedlichen Stellen an. Neben der Angabe von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf eines Fahrzeugs oder von Ersatzteilen und Zubehör werden personenbezogene Daten im Rahmen unserer angebotenen Dienstleistungen, insbesondere unserer Werkstattdienstleistungen erhoben. Auch die im Fahrzeug über diverse Sensoren generierten Daten (etwa Motortemperatur, Abstandssensor, Motordrehzahl etc.), die mit der Fahrzeugidentifikationsnummer verbunden sind, fallen unter personenbezogene Daten.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen auf, in welchem Rahmen diese Daten zu welchen Zwecken verarbeitet werden.

2.1 Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Zwecke

Kauf von Fahrzeugen

Bei Bestellung eines Neufahrzeugs oder Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs werden die zur Vertragserfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, evtl. Kontaktdaten, Angaben zum bestellten bzw. gekauften Fahrzeug) durch S&G zum Zweck der Bestell- bzw. Kaufabwicklung sowie zur Kundenverwaltung erhoben. Die insbesondere für die Neuwagenbestellung erforderlichen personenbezogenen Daten werden an den Hersteller der Fahrzeuge für die weitere Vertragsdurchführung übermittelt. Zudem kann unter Wahrung von Datenschutzvorgaben eine Datenübermittlung an weitere Unternehmen erfolgen, die in die Vertragserfüllung mit einbezogen werden (Bsp.: Finanzierungs- und Leasingbank, Garantiegeber, Kfz-Versicherung, Zulassungsdienst, Zulassungsstelle, Überführungsdienstleister, Fahrzeugaufbereiter).

Kauf von Ersatzteilen und Zubehör

Beim Kauf von Ersatzteilen und Zubehör erhebt und verarbeitet S&G die zur Vertragsdurchführung relevanten personenbezogenen Daten (Bsp.: Name, Anschrift, evtl. Kontaktdaten, Angaben zum Fahrzeug bzw. zu den gekauften Ersatzteilen und Zubehör). In diesem Rahmen kann zur Vertragserfüllung unter Wahrung von Datenschutzvorgaben eine Datenübermittlung an Lieferanten erfolgen.

Werkstattdienstleistungen (Reparatur und Wartung)

S&G erhebt und verarbeitet die für die Erbringung und Abrechnung von Serviceleistungen relevanten personenbezogenen Daten einschließlich Terminvereinbarung, Sicherstellung von Mobilität sowie Beantwortung von Anfragen.



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21

Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO

Weiterhin erfolgt auch eine Dokumentation der erbrachten Leistungen aus Nachweisgründen („Service-Fahrzeughistorie“) durch S&G sowie den Hersteller. Zudem kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten unter Wahrung von Datenschutzvorgaben an weitere Unternehmen erfolgen, die in die Erbringung der Werkstattdienstleistung mit einbezogen werden (Bsp.: Abschleppdienst, Lackiererei, Radeinlagerer, Prüforganisation (HU, AU, SP), Garantiegeber, Fahrzeuggutachter). An diese Unternehmen werden ggf. personenbezogene Daten – wie etwa Ihr Name und das Kraftfahrzeug-Kennzeichen – übermittelt, sofern dies im Rahmen der Vertragsdurchführung erforderlich ist.

Sofern Sie Werkstattdienstleistungen in Anspruch nehmen, können – sofern erforderlich – die im Fahrzeug gespeicherten Betriebsdaten zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ausgelesen und für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung verarbeitet werden. Gleiches gilt für Garantiefälle und Qualitätssicherungsmaßnahmen. Die Betriebsdaten dokumentieren technische Zustände des Fahrzeugs oder einzelner Komponenten, helfen bei der Fehlerdiagnose, der Einhaltung von Gewährleistungsverpflichtungen und bei der Qualitätsverbesserung. Diese Daten, insbesondere Informationen über Bauteilbeanspruchungen, technische Ereignisse und Fehlbedienungen, werden hierfür zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ggf. an den Hersteller übermittelt. Darüber hinaus unterliegt der Hersteller der Produkthaftung. Auch dafür verwendet der Hersteller Betriebsdaten aus Fahrzeugen, etwa für Rückrufaktionen. Diese Daten können auch dafür genutzt werden, Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung, Garantie und Kulanz zu prüfen.

Fehlerspeicher im Fahrzeug können im Rahmen von Reparatur- und Servicearbeiten oder auf Ihren Wunsch hin zurückgesetzt werden.

Kostenvoranschläge / Kostenübernahme durch Dritte

Sofern wir für Sie Kostenvoranschläge erstellen, erheben wir die für diesen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten (Bsp.: Art der Werkstattdienstleistung, betroffenes Fahrzeug, ggf. Angaben zur Versicherung sowie Ihre Kontaktdaten). Sofern eine Übernahme der Kosten durch eine Versicherung erwünscht ist, tauschen wir die Daten im erforderlichen Umfang mit der Versicherung zur Prüfung einer Kostenübernahme und ggf. Schadensregulierung aus. Im Fall einer Kostenübernahme durch den Hersteller im Rahmen von Gewährleistungs-/ Garantie- und Kulanzanfragen werden zur Prüfung einer Leistungserstattung und Abrechnung die erforderlichen personenbezogenen Daten an den Hersteller weitergeleitet.

Weitere Datenverarbeitungen

Darüber hinaus verarbeiten wir im Rahmen einer Vertragserfüllung oder vorvertraglichen Maßnahme personenbezogene Daten insbesondere auch zur Durchführung von Probefahrten, Fahrzeugvermietungen, Fahrzeugbewertungen und zur Beantwortung von Anfragen. Hierzu verarbeiten wir beispielsweise Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Daten Ihres Führerscheins bzw. Daten zum Zustand Ihres Fahrzeugs.

Die Daten aus einer Inanspruchnahme von Werkstattdienstleistungen, dem Kauf von Ersatzteilen und Zubehör sowie Fahrzeugen oder sonstigen Dienstleistungen werden zudem für eine ggf. erforderliche Abwicklung von Gewährleistungsfällen oder Reklamationen durch uns sowie den Fahrzeughersteller verwendet. Ihre Daten können auch den externen Wirtschaftsprüfern und/oder Steuerberatern für deren Beratungs- und Prüfzwecke, sowie im Rahmen von behördlicher bzw. gesetzlicher Verpflichtung verarbeitet und an öffentliche Stellen weitergegeben werden. Im Rahmen von Zahlungsvorgängen übermitteln wir Ihre Daten zudem an Finanzierungsinstitute (z.B. Banken, Kreditkartengesellschaften).

2.2 Datenverarbeitung bei berechtigtem Interesse durch S&G sowie einem Dritten

Werbliche Nutzung

Unabhängig von einer ggf. erteilten Einwilligung in eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke verarbeiten wir, sowie unter Wahrung von Datenschutzvorgaben beauftragte Dienstleister (Bsp.: Lettershops, Veranstalter) Name und Anschrift für weitere Maßnahmen zur Kundenbindung und Kundenreaktivierung. Hierzu zählt die Zusendung weiterer Informationen über interessante Produkte und Dienstleistungen per Post. So wollen wir Kunden und Interessenten auf weitere interessante Angebote aufmerksam machen und eine langfristige Kundenbindung erreichen, soweit Sie hierzu nicht widersprochen haben.

Zudem verarbeitet S&G die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten zur Analyse für Marketingzwecke (Werbescoring/ Profiling sowie zur Optimierung der Kundenbetreuung), weil wir Ihnen im Rahmen einer für Sie möglichst vorteilhaften Kundenbindung nur die Produkte und Dienstleistungen vorstellen möchten, von denen wir ausgehen, dass diese auf Ihr Interesse stoßen. Hiervon umfasst sind auch Daten, die Sie uns in Beratungsgesprächen mitgeteilt haben, darunter auch Haushaltsinformationen. Dabei können Sie auch vereinzelt postalisch von anderen Unternehmen der S&G-Gruppe kontaktiert werden, wenn wir anhand Ihres Kundenverhaltens überzeugt sind, für Sie interessante Informationen zu haben.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte für weitere als die genannten Werbezwecke erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben eine entsprechende Einwilligung erteilt.

Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden für werbliche Zwecke – einschließlich der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen – verwendet, sofern Sie und hierzu eine gesonderte Einwilligung erteilt haben.

Terminbestätigung

Im Rahmen einer Inanspruchnahme von Werkstattdienstleistungen erfolgt eine Terminbestätigung per SMS und/oder E-Mail, sofern Sie uns Ihre Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse freiwillig angegeben haben.



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21
Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO

Auskunfteien

Zur Prüfung von Adresse und Bonität kann S&G von Auskunfteien die in den Datenbanken zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich solcher, die auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren ermittelt werden (Scoring), abrufen.

S&G verwendet die von den Auskunfteien berechneten Bonitätsdaten sowie die in unserem Hause im Rahmen der bisherigen Geschäftsbeziehung angefallenen Daten (Bsp.: Auftragsdaten, Daten zum Zahlungsverhalten), um einen Kreditrahmen zu berechnen, den Sie bei einem Kauf auf Rechnung oder per Bankeinzug in Anspruch nehmen können. Dies dient zur Absicherung, da S&G hierbei ein finanzielles Risiko trägt. Eine automatisierte Einzelentscheidung findet nicht statt.

Unbezahlte, unbestrittene Forderungen übermitteln wir insbesondere im Zusammenhang mit Ausfallversicherungen an Auskunfteien zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Anschrift. Diese Daten fließen dann in eine Bonitätsauskunft mit ein, die die Auskunfteien bei berechtigtem Interesse anfragenden Unternehmen zur Verfügung stellt.

Zentralisierung von Daten innerhalb der S&G-Gruppe

S&G gibt die personenbezogenen Daten (Bsp.: Name, bei Unternehmen den Ansprechpartner und ggf. Unternehmensdaten, Anschrift und Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Hobby sowie Vertragsdaten) an andere Unternehmen der S&G-Gruppe weiter, damit die Stammdaten innerhalb der Unternehmensgruppe einheitlich geführt und genutzt werden können. Dies umfasst auch eine Weitergabe von Aktualisierungen dieser personenbezogenen Daten, von denen wir oder ein anderes Unternehmen der S&G-Gruppe Kenntnis erhalten. Dies dient der Vereinfachung unserer Prozesse wie insb. der Abrechnung, dem Forderungsmanagement sowie der Kundenkommunikation und befreit Sie davon, bei einem Kontakt mit einem anderen Unternehmen der S&G-Gruppe erneut diese Daten angeben zu müssen. Eine Übersicht zu den Unternehmen unserer Autohaus-Gruppe finden Sie unter www.sug.de/Impressum.

Übermittlung von Daten an den Hersteller

Für Zwecke der Risikofürsorge und zur Erstellung der Bilanz und der Konzernbilanz des Herstellers werden bestimmte Stammdaten aus Ihrem Vertrag, nämlich insbesondere Ihr Name, Ihre Adresse, die Vertragslaufzeit, die Vertragsnummer und die Fahrgestellnummer, verarbeitet. Zur Erstellung der genannten Bilanzen werden zudem bestimmte Belegdaten wie insbesondere Zahlungs- und Buchungsdaten vom Hersteller ausschließlich zu diesen Zwecken verarbeitet. Daneben verarbeitet der Hersteller Daten aus den Geschäftsvorgängen zur Produkt- und Qualitätsverbesserung sowie Produktentwicklung.

Weitere Datenverarbeitungen

Die von Ihnen erhobenen Daten nutzen wir beispielsweise zur Qualitätsverbesserung (Reduzierung von Bearbeitungsfehlern und Optimierung der Abwicklungsdauer), zur Gewährleistung von IT-Sicherheit, zur Verhinderung von Straftaten sowie zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

3. Speicherdauer von Daten

Gespeicherte personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn diese nicht mehr für die Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich sind. Dies ist regelmäßig nach maximal fünf Jahren ab dem Zeitpunkt Ihres letzten Kontaktes mit uns bzw. unserer letzten Kontaktaufnahme mit Ihnen der Fall, sofern nicht insbesondere die nachstehenden Pflichten eine weitere Verarbeitung vorschreiben:

- Erfüllung von gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. Abgabenordnung bzw. § 257 HGB. Die vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff BGB können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Sofern diese Fälle einschlägig sind, werden die Daten nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten/ Ende der Verjährungsfrist gelöscht.

4. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung besteht für Sie die Notwendigkeit diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages leider ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

5. Übermittlung von Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21
Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO

6. Automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Werbezwecken einschließlich einem mit der Werbung zusammenhängendem Profiling. Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

7. Verarbeitung personenbezogener Daten von externen Quellen

Wir verarbeiten im Rahmen der Vertragserfüllung, für vorvertragliche Maßnahmen oder - sofern Sie eingewilligt haben - auch solche personenbezogenen Daten, die wir von Dritten (insb. Lead-Anfragen über den Hersteller) erhalten haben. Hierbei werden insbesondere Name und Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer, Angaben zu bestehenden Verträgen sowie ggf. der Grund Ihrer Anfrage verarbeitet.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

8. Rechtsgrundlagen für die Zwecke der Datenverarbeitungen

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf nachstehenden Rechtsgrundlagen:

- für Zwecke der Vertragserfüllung und vorvertraglichen Maßnahmen einschließlich Reklamationsbearbeitung, Gewährleistung, Garantie und Kulanz sowie einschließlich Terminvereinbarungen und der Beantwortung von Anfragen: Art. 6 [1]b DSGVO
- bei Übermittlung von Daten an weitere Dienstleister im Rahmen der Vertragsdurchführung: Art. 6 [1]b DSGVO
- bei Übermittlung von Daten an den Hersteller zum Zwecke der Fehlerdiagnose, Produktüberwachung/Produktbeobachtung sowie für etwaige Rückrufaktionen: Art. 6 [1]b DSGVO
- bei Übermittlung von Daten an den Hersteller für Produkt- und Qualitätsverbesserungen, Produktfortentwicklungen: Art. 6 [1]f DSGVO
- bei Übermittlung von Daten an den Hersteller bei einer Anfrage zur Kostenübernahme bei Fragen im Rahmen der Reparaturdurchführung: Art. 6 [1]b DSGVO
- bei Übermittlung von Daten an eine Versicherung im Fall des Kostenvoranschlags: Art. 6 [1]b DSGVO
- für die Erfüllung behördlicher und gesetzlicher Verpflichtungen sowie für die Aufbewahrung von Daten nach AO/ HGB/ BGB: Art. 6 [1]c DSGVO
- für die Verarbeitung von Daten bei S&G zur Zentralisierung innerhalb der S&G-Gruppe, im Austausch mit Auskunfteien, zu Werbezwecken einschließlich einem mit der Werbung zusammenhängendem Profiling: Art. 6 [1]f DSGVO
- Datenübermittlung für weitere Werbezwecke: Art. 6 [1]a DSGVO
- E-Mail-Werbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG
- Telefonwerbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 2 Var. 2 UWG

9. Ihre Rechte als Betroffener

Jede und jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- ein Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- ein Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung – einschließlich dem damit zusammenhängenden Profiling – jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich bitte an datenschutz@sug.de oder schreiben Sie uns an unsere nachfolgend genannte Anschrift:

S&G Automobil AG
Stichwort Datenschutz
Schoemperlenstraße 14
76185 Karlsruhe

Sie haben zudem das Recht, Beschwerde gegen die von uns vorgenommene Datenverarbeitung bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.